

ЗВІТІСТЬ
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам
за II квартал 2025 року

Назва		Сторона надання	
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на надання послуг розподілу природного газу, – Національні комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг		До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом	
Розробник:			
Найвищою суб'єктом господарювання:		ДИПРОЕТРОВСЬКА ФІЛІЯ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІАГОРОЗНОЦІЛЬНІ МЕРЕЖІ УКРАЇНИ»	
Офіційний вебсайт:		https://dpo.dpo.com.ua	
Код ЄДРПОУ:		45264127	
Єдиний ідентифікаційний код (ЄІК) учасника ринку:		562/CSO-060000V - код віртуального товари	
Місцезнаходження:		49000, (Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул.Шевченка, 2 (поштової адреси, область: Автономна Республіка Крим, район: міський район, міська територія, площа: приватна, площа: приватна, площа: приватна, № будинку/корпусу, № офісу)	

Розділ І. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

Код послуги	Причини порушення відповідно до переліку	Код ревізії	Загальна кількість за період, шт.	Середня кількість порушень на одного споживача	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість порушень (фактичний строк виконання послуги більший для зазначеного у графі 2), шт.	Відсоток порушень, наданих з переліченими у зазначеному строк виконання, %
A	B	B	1	2	3	4	5
S1	Присвоєння об'єкта зношеності (технічної доступності) до ГРМ, у тому числі:	005	121		38.27	2	0.00%
S1.1	надання інформації щодо безпеки технічної доступності та безпеки доступності для забезпечення нових присвоєнь (перевірку доступності у певній точці/ділянці ГРМ, визначення замовником (п. 3 гл. 1 розділу V*))	010		10 роб. днів			0.00%
S1.2	надання замовнику роз'яснень на основі та надання вихідних даних (документи), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 1 гл. 1 розділу V*)	015		10 роб. днів			0.00%
S1.3	надання замовнику вихідних даних (документи), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*)	020		10 роб. днів			0.00%
S1.4	надання проекту договору на присвоєння, проекту технічних умов присвоєння та відомостей розуміння щодо їх оплати (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	57	10 роб. днів	6.40		0.00%
S1.5	погодження проекту зношеності газопостачання та його контрольної частини у разі його виробництва замовником або надання вичерпного переліку замовнику, до якого (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030		15 днів			0.00%
S1.6	надання додаткової угоди до договору на присвоєння, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ присвоєння об'єкта зношеності до ГРМ та вартість цієї послуги (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035		10 роб. днів			0.00%
S1.7	погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'єкта або надання вичерпного переліку замовнику, до якого (п. 4 гл. 2 розділу V*)	040	18	15 днів	10.67		0.00%
S1.8	надання послуги з присвоєння до газорозподільної системи (стандартного присвоєння та/або присвоєння, що є нестандартним) (п. 3 – 4 гл. 2 розділу V*)	045	45	протокол строку, визначеного договором на присвоєння до ГРМ	90.36		0.00%
S1.9	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фактичне уведення газопроводу мережі зношеності та внутрішнього газопостачання) (п. 9 – 11 гл. 2 розділу V*)	050		10 роб. днів (якщо договором на присвоєння не встановлено більш глибокої строку)			0.00%
S1.10	пуск газу в ділянку мережі внутрішнього газопостачання, у тому числі (п. 9 – 11 гл. 2 розділу V*)	065	1		8.00		0.00%
S1.10.1	у місяць виконання	070		5 роб. днів	8.00		0.00%
S1.10.2	у квартал виконання	075		10 роб. днів	8.00		0.00%
S2	Комплексна зміна даних до газорозподільної системи:	080	2269		1.03		0.00%
S2.1	надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 гл. 3 розділу V*)	085	3	10 роб. днів	3.67		0.00%
S2.2	надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 гл. 3 розділу V*)	090	157	10 роб. днів	1.24		0.00%
S2.3	укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) оформленої заяви-заявки на умов договору розподілу природного газу (п. 4 гл. 3 розділу V*))	095	2059	10 роб. днів	1.00		0.00%
S2.4	позначення суми поручення споживача за послугу розподілу природного газу (п. 6.4 розділу V*)	100	50	10 роб. днів	1.58		0.00%
S3	Приміщення/виконання газопостачання	105	335		13.12	1	0.30%
S3.1	надання письмової форми договору розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 гл. 7 розділу V*)	110	143	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	28.54		0.00%
S3.2	надання письмової форми договору розподілу природного газу після усунення порушень (як їх наявності) і відновлення Оператором ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (п. 6 гл. 7 розділу V*)	115	190		1.64	1	0.53%
S3.2.1	у місяць виконання	120	115	2 роб. днів	1.42	1	0.87%
S3.2.2	у квартал виконання	125	75	5 днів	1.99		0.00%
S3.3	виконання припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений діяльністю газу, у тому числі (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	130	2		1.50		0.00%
S3.3.1	у місяць виконання	135	2	5 роб. днів	1.50		0.00%
S3.3.2	у квартал виконання	140		10 роб. днів	1.50		0.00%
S4	Виклик газу в газорозподільній системі:	145	2		2.50		0.00%
S4.1	перевірка виклику газу та/або виклику показників газу, у тому числі (п. 3 гл. 2 розділу VIII*)	150	0		0.00		0.00%
S4.1.1	у місяць виконання	155		2 роб. днів			0.00%
S4.1.2	у квартал виконання	160		5 днів			0.00%
S4.2	надання підтвердженні, документи щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	165	2	2.50			0.00%
S5	Комплексна зміна даних природного газу:	170	14		5.71		0.00%
S5.1	Визначення фактичного використання об'єкта побутового споживача об'єкта природного газу та складання відповідного акта (п. 6 гл. 4 розділу IX*)	175	14	15 роб. днів	5.71		0.00%
S5.2	повернення або експертиза показу ЗНТ, якщо показником був споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	180		10 роб. днів			0.00%
S5.3	експертиза ЗНТ та/або показу, що/якщо споживачем (якщо викладу проведення експертизи ЗНТ та/або показу об'єкта споживача експертної діяльності) (п. 2 гл. 10 розділу X*)	185		10 роб. днів			0.00%
S6	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі експертного звернення побутового споживача) (стаття 209**	190	289		7.96		0.00%
S6.1	перевірка звернення, якщо наявності порушення/порушень, за послугу розподілу природного газу та цілою припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	195	201	30 днів	9.15		0.00%
S6.2	для звернення, якщо наявності порушення/порушень, за послугу розподілу природного газу та цілою припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	200	8	5 роб. днів	2.13		0.00%
S6.3	для звернення, якщо наявності порушення/порушень, за послугу розподілу природного газу та цілою припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	205	80	15 днів	5.55		0.00%
S7	Розгляд акта про порушення комерційної розподілу газу про порушення Оператором ГРМ (якщо викладу отримання результатів експертизи ЗНТ, яка проводиться суб'єктами сузово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») (п. 8 гл. 5 розділу XI*)	210	296	2 місяці	32.60		0.00%
Разом			215	3126		1	0.03%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум наданих компенсацій споживачам (загальної)

Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандарта та інших***	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу	Код ревізії	Сума компенсацій, надана споживачам, грн		Кількість випадків надання компенсацій споживачам (у відсотках)
			1	2	
П. 1	Надання інформації щодо безпеки технічної доступності та безпеки доступності для забезпечення нових присвоєнь (перевірку доступності у певній точці/ділянці ГРМ, визначення замовником)	10 роб. днів	220		
П. 2	Надання замовнику роз'яснень на основі та надання вихідних даних (документи), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку	10 роб. днів	225		
П. 3	Надання замовнику вихідних даних (документи), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку	10 роб. днів	230		
П. 4	Надання проекту договору на присвоєння, проекту технічних умов присвоєння та відомостей розуміння щодо їх оплати	10 роб. днів	235		
П. 5	Погодження проекту зношеності газопостачання та його контрольної частини у разі його виробництва замовником або надання вичерпного переліку замовнику, до якого	15 днів	240		
П. 6	Надання додаткової угоди до договору на присвоєння, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ присвоєння об'єкта зношеності до ГРМ та вартість цієї послуги	10 роб. днів	245		
П. 7	Погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'єкта або надання вичерпного переліку замовнику, до якого	15 днів	250		
П. 8	Надання послуги з присвоєння до газорозподільної системи (стандартного присвоєння та/або присвоєння, що є нестандартним)	протокол строку, визначеного договором на присвоєння до ГРМ	255		
П. 9	Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фактичне уведення газопроводу мережі зношеності та внутрішнього газопостачання)	10 роб. днів (якщо договором на присвоєння не встановлено більш глибокої строку)	260		
П. 10	Пуск газу в ділянку мережі внутрішнього газопостачання		275		
П. 10 абз. 1	у місяць виконання		280		
П. 10 абз. 2	у квартал виконання		285		
П. 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290		
П. 12	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	295		
П. 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) оформленої заяви-заявки на умов договору розподілу природного газу)	10 роб. днів	300		
П. 14	Позначення суми поручення споживача за послугу розподілу природного газу	10 роб. днів	305		
П. 15	Надання письмової форми договору розподілу природного газу після усунення порушень (як їх наявності) і відновлення Оператором ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310		
П. 16	Надання письмової форми договору розподілу природного газу після усунення порушень (як їх наявності) і відновлення Оператором ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання		315		
П. 16 абз. 2	у місяць виконання	2 роб. днів	320		
П. 16 абз. 3	у квартал виконання	5 днів	325		
П. 17	Виконання припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений діяльністю газу		330		
П. 17 абз. 2	у місяць виконання	5 роб. днів	335		
П. 17 абз. 3	у квартал виконання	10 роб. днів	340		
П. 18	Виклик газу в газорозподільній системі:		345		
П. 18 абз. 1	перевірка виклику газу та/або виклику показників газу, у тому числі (п. 3 гл. 2 розділу VIII*)	2 роб. днів	350		
П. 18 абз. 2	у місяць виконання	5 днів	355		
П. 19	Надання підтвердженні, документи щодо ФХП природного газу	5 роб. днів	360		
П. 20	Визначення фактичного використання об'єкта побутового споживача об'єкта природного газу та складання відповідного акта	15 роб. днів	365		
П. 21	Повернення або експертиза показу ЗНТ, якщо показником був споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	370		
П. 22	експертиза ЗНТ та/або показу, що/якщо споживачем (якщо викладу проведення експертизи ЗНТ та/або показу об'єкта споживача експертної діяльності) (стаття 209**	10 роб. днів	375		
П. 23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі експертного звернення побутового споживача)		380		
П. 23 абз. 2	перевірка звернення, якщо наявності порушення/порушень, за послугу розподілу природного газу та цілою припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	30 днів	385		
П. 23 абз. 3	для звернення, якщо наявності порушення/порушень, за послугу розподілу природного газу та цілою припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	5 роб. днів	390		
П. 23 абз. 4	для звернення, якщо наявності порушення/порушень, за послугу розподілу природного газу та цілою припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	395		
П. 24	Розгляд акта про порушення комерційної розподілу газу про порушення Оператором ГРМ (якщо викладу отримання результатів експертизи ЗНТ, яка проводиться суб'єктами сузово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») (п. 8 гл. 5 розділу XI*)	2 місяці	400		
Разом			405		

* Кодекс газифікаційних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.
** Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2498, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1384/27829.
*** Закон України «Про захоронення громадян».
**** Матрицельні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання виключення споживачам та їх осадження, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).

Керівник (власник) суб'єкта господарювання	Олег Мельник (П. І. Б.)				
Виконавець	Олександр Велічев (П. І. Б.)				
Телефон:	503616104	Факс:		Електронна пошта:	o.velichev@gpmu.com.ua