

**Звітність**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам**  
**за II квартал 2025 року**

<b>Назва</b>		<b>Строк надання</b>
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на надання енергетичної діяльності в розподілі природного газу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг		До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
<b>Розподільці:</b>		
Найбільш повна інформація про розподільця: <b>ДИНІПРОПЕТРОВСЬКА ФІЛІЯ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗОРОЗПОДІЛЬНИК УКРАЇНИ»</b>		
Офіційний вебсайт: <a href="http://dnp.gas.com.ua">http://dnp.gas.com.ua</a>		
Код ЄДРПОУ: <b>56274950</b>		
Єдиний ідентифікаційний код (ЄІК) учасника ринку: <b>56274950-06000000</b> – код юридичної особи		
Місцезнаходження: <b>(повна назва, область/Автономна Республіка Крим, район, місцевий орган, вулиця/приміток, пошта/індекс, № будинку/корпусу, № офісу)</b>		

**Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу**

Код послуги	Привести наведення відповідно до переліку	Код регла	Заявлена кількість за квартал, шт.	Середня кількість послуг надана за кварталом	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг надана в строк виконання послуги	Відсоток послуг, наданих в строк виконання послуги, %	
								1
S1	Приведення об'єкта замовлення (технічний документ) до ГРМ, у тому числі:	005	121			38,27	0,00%	
S1.1	надання інформації щодо вимог технічної погодженості та вимог погодженості для забезпечення нових приєднань (перевірку погодженості) у певній точці/ділянці ГРМ, визначення замовником (п. 3 гл. 1 розділу V)*	010		10 роб. днів			0,00%	
S1.2	надання замовнику розуміння на основі наданих вхідних даних (документи), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V)*	015		10 роб. днів			0,00%	
S1.3	надання замовнику вхідних даних (документи), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V)*	020		10 роб. днів			0,00%	
S1.4	надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних розуміння щодо їх оплати (п. 2 гл. 2 розділу V)*	025	57	10 роб. днів		6,40	0,00%	
S1.5	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його контрольної частини у разі його виробки замовником або надання вичерпного переліку умов, до якого (п. 4 гл. 2 розділу V)*	030		15 днів			0,00%	
S1.6	надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ і приєднання об'єкта замовлення до ГРМ та вартість цієї послуги (п. 4 гл. 2 розділу V)*	035		10 роб. днів			0,00%	
S1.7	погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'єкта або надання вичерпного переліку умов, до якого (п. 4 гл. 2 розділу V)*	040	18	15 днів		10,67	0,00%	
S1.8	надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (стандартного приєднання та/або приєднання, що є нестандартним) (п. 3 – 4 гл. 2 розділу V)*	045	45	протокол строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ		90,36	0,00%	
S1.9	забезпечення підключення об'єкта замовлення до ГРМ (фактичне у складних газових мережах зовнішнього та внутрішнього газопостачання) (п. 9 – 11 гл. 2 розділу V)*	050		10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлено більш гнучкої строку)			0,00%	
S1.10	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання, у тому числі (п. 9 – 11 гл. 2 розділу V)*	065	1			8,00	0,00%	
S1.10.1	у місяць виконання	070	1	5 роб. днів			0,00%	
S1.10.2	у кварталі виконання	075	1	10 роб. днів		8,00	0,00%	
S2	Колонація газових мереж до газорозподільної системи	080	2269			1,03	0,00%	
S2.1	надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 гл. 3 розділу V)*	085	3	10 роб. днів		3,67	0,00%	
S2.2	надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 гл. 3 розділу V)*	090	157	10 роб. днів		1,24	0,00%	
S2.3	укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) оформленої записки-ордером на укладання договору розподілу природного газу) (п. 6 гл. 3 розділу V)*	095	2059	10 роб. днів		1,00	0,00%	
S2.4	повторення суми порепарти споживача за послугу розподілу природного газу (п. 6 гл. 3 розділу V)*	100	50	10 роб. днів		1,28	0,00%	
S3	Применення газового газопостачання	105	335			13,12	1	0,30%
S3.1	надання компенсації про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 гл. 7 розділу V)*	110	143	не менше ніж за 3 дні до дати припинення		28,24	0,00%	
S3.2	виконання газових мереж (розподілу природного газу) після укладання договору (на їх наявності) і відключення Оператора ГРМ витрат на приєднання та відключення газопостачання (п. 6 гл. 7 розділу V)*	115	190			1,64	1	0,53%
S3.2.1	у кварталі виконання	120	115	2 роб. дні		1,42	1	0,87%
S3.2.2	у місяць виконання	125	75	5 днів		1,99	0,00%	
S3.3	виконання припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений діяльністю газу, у тому числі (п. 3 гл. 4 розділу IX)*	130	2			1,50	0,00%	
S3.3.1	у місяць виконання	135	2	5 роб. днів		1,50	0,00%	
S3.3.2	у кварталі виконання	140	2	10 роб. днів		2,50	0,00%	
S4	Вилучення газу в газорозподільних системах	145	2			2,50	0,00%	
S4.1	перевірка вхідних даних щодо вимог показання газу, у тому числі (п. 3 гл. 2 розділу VIII)*	150	0			0,00	0,00%	
S4.1.1	у місяць виконання	155	0	2 роб. дні			0,00%	
S4.1.2	у кварталі виконання	160	0	5 днів			0,00%	
S4.2	надання підтверджувальних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII)*	165	2	5 роб. днів		2,50	0,00%	
S5	Колонація за приєднанням об'єкта природного газу	170	14			5,71	0,00%	
S5.1	Віршення фактично використаних об'єктів побутового споживача об'єкта природного газу із складанням відповідного акта (п. 6 гл. 4 розділу IX)*	175	14	15 роб. днів			0,00%	
S5.2	полічерева або експертиза повітря ЗНТ, якщо інше/інше брн споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X)*	180		10 роб. днів			0,00%	
S5.3	експертиза ЗНТ та/або повітря, вищевказані споживачем (терм випливу проведення експертизи ЗНТ та/або повітря об'єкта побутового споживача) (п. 2 гл. 10 розділу X)*	185		10 роб. днів			0,00%	
S6	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі експертного звернення побутового споживача) (стаття 209**	190	289			7,96	0,00%	
S6.1	оформлення звернення щодо правильності розуміння/вирішення за послугу розподілу природного газу та надання компенсації за газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	195	201	30 днів		9,15	0,00%	
S6.2	для оформлення звернення щодо правильності розуміння/вирішення за послугу розподілу природного газу та надання компенсації за газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	200	8	5 роб. днів		2,13	0,00%	
S6.3	для оформлення звернення щодо правильності розуміння/вирішення за послугу розподілу природного газу та надання компенсації за газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	205	80	15 днів		5,55	0,00%	
S7	Розгляд актів про порушення колективної роз'яснювальної акції про порушення Оператором ГРМ (терм випливу отримання результатів експертизи ЗНТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») (п. 8 гл. 2 розділу XI)*	210	296	2 місяці		32,60	0,00%	
	<b>Разом</b>	215	3126			1	0,03%	

**Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум наданих компенсацій споживачам (заповнювати)**

Підпункт розділу 2.2 Глави 2 Складання та вимог***	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу	Код регла	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсацій споживачам (анонімною)
Пп. 1	Надання інформації щодо вимог технічної погодженості та вимог погодженості для забезпечення нових приєднань (перевірку погодженості) у певній точці/ділянці ГРМ, визначення замовником	10 роб. днів	220	
Пп. 2	Надання замовнику розуміння на основі наданих вхідних даних (документи), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку	10 роб. днів	225	
Пп. 3	Надання замовнику вхідних даних (документи), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку	10 роб. днів	230	
Пп. 4	Надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних розуміння щодо їх оплати	10 роб. днів	235	
Пп. 5	Погодження проекту зовнішнього газопостачання та його контрольної частини у разі його виробки замовником або надання вичерпного переліку умов, до якого	15 днів	240	
Пп. 6	Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ і приєднання об'єкта замовлення до ГРМ та вартість цієї послуги	10 роб. днів	245	
Пп. 7	Погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'єкта або надання вичерпного переліку умов, до якого	15 днів	250	
Пп. 8	Надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (стандартного приєднання та/або приєднання, що є нестандартним)	протокол строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	255	
Пп. 9	забезпечення підключення об'єкта замовлення до ГРМ (фактичне у складних газових мережах зовнішнього та внутрішнього газопостачання)	10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлено більш гнучкої строку)	260	
Пп. 10	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання		275	
Пп. 10 абз. 4	у місяць виконання		280	
Пп. 10 абз. 1	у кварталі виконання		285	
Пп. 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290	
Пп. 12	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	295	
Пп. 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання оформленої записки-ордером на укладання договору розподілу природного газу)	10 роб. днів	300	
Пп. 14	повторення суми порепарти споживача за послугу розподілу природного газу	10 роб. днів	305	
Пп. 15	надання компенсації про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310	
Пп. 16	виконання газопостачання (розподілу природного газу) після укладання договору (на їх наявності) і відключення Оператора ГРМ витрат на приєднання та відключення газопостачання		315	
Пп. 16 абз. 2	у місяць виконання		320	
Пп. 16 абз. 1	у кварталі виконання		325	
Пп. 17	виконання припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений діяльністю газу		330	
Пп. 17 абз. 2	у місяць виконання		335	
Пп. 17 абз. 1	у кварталі виконання		340	
Пп. 18	Вилучення газу в газорозподільних системах		345	
Пп. 18 абз. 4	у місяць виконання		350	
Пп. 18 абз. 1	у кварталі виконання		355	
Пп. 19	Надання підтверджувальних документів щодо ФХП природного газу	5 роб. днів	360	
Пп. 20	Віршення фактично використаних об'єктів побутового споживача об'єкта природного газу із складанням відповідного акта	15 роб. днів	365	
Пп. 21	полічерева або експертиза повітря ЗНТ, якщо інше/інше брн споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	370	
Пп. 22	експертиза ЗНТ та/або повітря, вищевказані споживачем (терм випливу проведення експертизи ЗНТ та/або повітря об'єкта побутового споживача) (стаття 209**	10 роб. днів	375	
Пп. 23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі експертного звернення побутового споживача)		380	
Пп. 23 абз. 2	природного газу та надання компенсації за газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	30 днів	385	
Пп. 23 абз. 1	для оформлення звернення щодо правильності розуміння/вирішення за послугу розподілу природного газу	5 роб. днів	390	
Пп. 23 абз. 4	для оформлення звернення щодо правильності розуміння/вирішення за послугу розподілу природного газу на об'єкт споживача	15 днів	395	
Пп. 24	Розгляд актів про порушення колективної роз'яснювальної акції про порушення Оператором ГРМ (терм випливу отримання результатів експертизи ЗНТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») (п. 8 гл. 2 розділу XI)*	2 місяці	400	
	<b>Разом</b>		405	

\* Кодекс газорозподільної системи, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27524.  
\*\* Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2498, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1384/27529.  
\*\*\* Закон України «Про звернення громадян».  
\*\*\*\* Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання відповідних послуг визначено за їх погодженням, затвердженою постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).

Керівник (власник) суб'єкта господарювання Олександр Мельник  
(П. І. Б.)  
Виконавець Олександр Велічев  
(П. І. Б.)  
Телефон: 603616104 Факс: \_\_\_\_\_ Електронна пошта: o.velichev@gazmu.com.ua