

**ЗВІТНІСТЬ**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам**  
за I квартал 2026 року

|                                                                                                                                                                                                                       |                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Подать:                                                                                                                                                                                                               | Строк надання                                      |
| Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, –<br>Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом |

|                                                                                                                                       |                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Респондент:                                                                                                                           | ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ФІЛІЯ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗОРОЗПОДІЛЬНІ МЕРЕЖІ УКРАЇНИ» |
| Найменування суб'єкта господарювання:                                                                                                 |                                                                                                 |
| Офіційний вебсайт:                                                                                                                    | https://dnp.grnu.com.ua                                                                         |
| Код ЄДРПОУ:                                                                                                                           | 45261177                                                                                        |
| Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку:                                                                               | 56ZG-DSO-060000V - код віртуальної точки                                                        |
| Місцезнаходження:                                                                                                                     |                                                                                                 |
| (поштовий індекс, області/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу) |                                                                                                 |

**Розділ 1. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу**

| Код послуги | Причини звернення відповідно до переліку                                                                                                                                                                                                                                                      | Код рядка | Загальна кількість за квартал, шт. | Строк виконання послуги відповідно до законодавства                           | Середній фактичний строк виконання послуги | Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт. | Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, % |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| A           | B                                                                                                                                                                                                                                                                                             | В         | 1                                  | 2                                                                             | 3                                          | 4                                                                                          | 5                                                                         |
| S1          | Приднання об'єктів замовників (технічний доступ) до ГРМ, у тому числі:                                                                                                                                                                                                                        | 005       | 79                                 |                                                                               | 57,25                                      |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S1.1        | надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових придань (резерву потужності) у певній точці/ділянці ГРМ, визначеній замовником (п. 3 гл. 1 розділу V*);                                                                                     | 010       |                                    | 10 роб. днів                                                                  |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S1.2        | надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*);                                                                                                                                     | 015       |                                    | 10 роб. днів                                                                  |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S1.3        | надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*);                                                                                                                                                                  | 020       |                                    | 10 роб. днів                                                                  |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S1.4        | надання проєкту договору на приднання, проєкту технічних умов приднання та відповідних рахунків щодо їх оплати (п. 2 гл. 2 розділу V*);                                                                                                                                                       | 025       | 39                                 | 10 роб. днів                                                                  | 7,13                                       |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S1.5        | погодження проєкту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього (п. 4 гл. 2 розділу V*);                                                                                                         | 030       | 1                                  | 15 днів                                                                       | 15,00                                      |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S1.6        | надання додаткової угоди до договору на приднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги (п. 4 гл. 2 розділу V*);                                                                                        | 035       |                                    | 10 роб. днів                                                                  |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S1.7        | погодження проєкту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'єкта або надання вичерпного переліку зауважень до нього (п. 8 гл. 2 розділу V*);                                                                                                                                | 040       | 12                                 | 15 днів                                                                       | 10,67                                      |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S1.8        | надання послуги з приднання до газорозподільної системи (стандартного приднання та/або приднання, що є нестандартним) (пп. 3 – 4 гл. 2 розділу V*);                                                                                                                                           | 045       | 27                                 | протягом строку, визначеного договором на приднання до ГРМ                    | 151,93                                     |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S1.9        | забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) (п. 9 – 11 гл. 2 розділу V*);                                                                                                                                  | 050       |                                    | 10 роб. днів (якщо договором на приднання не встановлений більш пізній строк) |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S1.10       | пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання, у тому числі (пп. 9 – 11 гл. 2 розділу V*);                                                                                                                                                                                            | 065       | 0                                  |                                                                               | 0,00                                       |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S1.10.1     | у міській місцевості                                                                                                                                                                                                                                                                          | 070       |                                    | 5 роб. днів                                                                   |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S1.10.2     | у сільській місцевості                                                                                                                                                                                                                                                                        | 075       |                                    | 10 роб. днів                                                                  |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S2          | Комерційні умови доступу до газорозподільної системи:                                                                                                                                                                                                                                         | 080       | 1927                               |                                                                               | 1,06                                       |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S2.1        | надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 гл. 3 розділу VI*);                                                                                                                                                          | 085       |                                    | 10 роб. днів                                                                  |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S2.2        | надання повідомлення споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу (п. 6 гл. 3 розділу VI*);                                                                                                                                  | 090       | 173                                | 10 роб. днів                                                                  | 1,33                                       |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S2.3        | укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-приднання до умов договору розподілу природного газу) (п. 6 гл. 3 розділу VI*);                                                                                                     | 095       | 1692                               | 10 роб. днів                                                                  | 1,00                                       |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S2.4        | повернення суми переплати споживачу за послугу розподілу природного газу (п. 6.6 розділу VI**);                                                                                                                                                                                               | 100       | 62                                 | 10 роб. днів                                                                  | 1,98                                       |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S3          | Припинення/відновлення газопостачання:                                                                                                                                                                                                                                                        | 105       | 275                                |                                                                               | 11,78                                      |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S3.1        | надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 гл. 7 розділу VI*);                                                                                         | 110       | 83                                 | не менше ніж за 3 дні до дати припинення                                      | 35,36                                      |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S3.2        | відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (п. 6 гл. 7 розділу VI*);                                                                                   | 115       | 192                                |                                                                               | 1,58                                       |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S3.2.1      | у міській місцевості                                                                                                                                                                                                                                                                          | 120       | 128                                | 2 роб. дні                                                                    | 1,35                                       |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S3.2.2      | у сільській місцевості                                                                                                                                                                                                                                                                        | 125       | 64                                 | 5 днів                                                                        | 2,05                                       |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S3.3        | тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу, у тому числі (п. 3 гл. 4 розділу IX*);                                                                                                                                            | 130       | 0                                  |                                                                               | 0,00                                       |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S3.3.1      | у міській місцевості                                                                                                                                                                                                                                                                          | 135       |                                    | 5 роб. днів                                                                   |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S3.3.2      | у сільській місцевості                                                                                                                                                                                                                                                                        | 140       |                                    | 10 роб. днів                                                                  |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S4          | Якість газу в газорозподільних системах:                                                                                                                                                                                                                                                      | 145       | 0                                  |                                                                               | 0,00                                       |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S4.1        | перевірка величини тиску та/або якісних показників газу, у тому числі (п. 5 гл. 2 розділу VIII*);                                                                                                                                                                                             | 150       | 0                                  |                                                                               | 0,00                                       |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S4.1.1      | у міській місцевості                                                                                                                                                                                                                                                                          | 155       |                                    | 2 роб. дні                                                                    |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S4.1.2      | у сільській місцевості                                                                                                                                                                                                                                                                        | 160       |                                    | 5 днів                                                                        |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S4.2        | надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*);                                                                                                                                                                                                           | 165       |                                    | 5 роб. днів                                                                   |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S5          | Комерційний та приладовий облік природного газу:                                                                                                                                                                                                                                              | 170       | 5                                  |                                                                               | 6,40                                       |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S5.1        | Звернення фактично використаних об'єктом побутового споживача об'ємів природного газу із складанням відповідного акта (п. 6 гл. 4 розділу IX*);                                                                                                                                               | 175       | 5                                  | 15 роб. днів                                                                  | 6,40                                       |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S5.2        | позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*);                                                                                                                                                     | 180       |                                    | 10 роб. днів                                                                  |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S5.3        | експертиза ЗВТ та/або пломби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності) (п. 2 гл. 10 розділу X*);                                                                                                                 | 185       |                                    | 10 роб. днів                                                                  |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S6          | Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20***, пп. 23 п. 2.2 гл. 2****), зокрема:                                                                                                                                           | 190       | 257                                |                                                                               | 7,97                                       |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S6.1        | окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача                                                                                                          | 195       | 180                                | 30 днів                                                                       | 9,80                                       |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S6.2        | для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу                                                                                                                                                                                                        | 200       | 23                                 | 5 роб. днів                                                                   | 1,96                                       |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S6.3        | для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача                                                                                                                                                                                         | 205       | 54                                 | 15 днів                                                                       | 4,44                                       |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S7          | Розгляд акта про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») (п. 8 гл. 5 розділу XI*); | 210       | 382                                | 2 місяці                                                                      | 34,02                                      |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| Разом       |                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 215       | 2925                               |                                                                               |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |

| Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандартів та вишок*** | Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу                                                                                                                                                                                                        |                                                                               | Код рядка | Сума компенсацій, надана споживачам, грн | Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам) |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| А                                                  | Б                                                                                                                                                                                                                                                                   | В                                                                             | Г         | 1                                        | 2                                                              |
| Пп. 1                                              | Надання інформації щодо величин технічної потужності та вісної потужності для забезпечення нових присланий (резерву потужності) у певній точці/ділянці ГРМ, визначений замовником                                                                                   | 10 роб. днів                                                                  | 220       |                                          |                                                                |
| Пп. 2                                              | Надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку                                                                                                                                   | 10 роб. днів                                                                  | 225       |                                          |                                                                |
| Пп. 3                                              | Надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку                                                                                                                                                                | 10 роб. днів                                                                  | 230       |                                          |                                                                |
| Пп. 4                                              | Надання проксту договору на прислання, проксту технічних умов прислання та відповідних рахунків щодо їх оплати                                                                                                                                                      | 10 роб. днів                                                                  | 235       |                                          |                                                                |
| Пп. 5                                              | Погодження проксту зовнішнього газопостачання та його контрпаксної частини у разі його розробки замовником або надання вичерного переліку зауважень до нього                                                                                                        | 15 днів                                                                       | 240       |                                          |                                                                |
| Пп. 6                                              | Надання додаткової угоди до договору на прислання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з прислання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги                                                                                       | 10 роб. днів                                                                  | 245       |                                          |                                                                |
| Пп. 7                                              | Погодження проксту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'єкта або надання вичерного переліку зауважень до нього                                                                                                                                | 15 днів                                                                       | 250       |                                          |                                                                |
| Пп. 8                                              | Надання послуги з прислання до газорозподільної системи (стандартного прислання та/або прислання, що є нестандартним)                                                                                                                                               | протягом строку, визначеного договором на прислання до ГРМ                    | 255       |                                          |                                                                |
| Пп. 9                                              | Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання)                                                                                                                                      | 10 роб. днів (якщо договором на прислання не встановлений більш пізній строк) | 260       |                                          |                                                                |
| Пп. 10                                             | Пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання                                                                                                                                                                                                               |                                                                               | 275       |                                          |                                                                |
| Пп. 10 абз. 2                                      | у міській місцевості                                                                                                                                                                                                                                                | 5 роб. днів                                                                   | 280       |                                          |                                                                |
| Пп. 10 абз. 3                                      | у сільській місцевості                                                                                                                                                                                                                                              | 10 роб. днів                                                                  | 285       |                                          |                                                                |
| Пп. 11                                             | Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ                                                                                                                                                          | 10 роб. днів                                                                  | 290       |                                          |                                                                |
| Пп. 12                                             | Надання повідомлення споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу                                                                                                                                  | 10 роб. днів                                                                  | 295       |                                          |                                                                |
| Пп. 13                                             | Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання підтвердження) оформленої заяви-прислання до умов договору розподілу природного газу                                                                                                        | 10 роб. днів                                                                  | 300       |                                          |                                                                |
| Пп. 14                                             | Повернення суми переплати споживачу за послугу з розподілу природного газу                                                                                                                                                                                          | 10 роб. днів                                                                  | 305       |                                          |                                                                |
| Пп. 15                                             | Надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*                                                                                        | не менше ніж за 3 дні до дати припинення                                      | 310       |                                          |                                                                |
| Пп. 16                                             | Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання                                                                                   |                                                                               | 315       |                                          |                                                                |
| Пп. 16 абз. 2                                      | у міській місцевості                                                                                                                                                                                                                                                | 2 роб. дні                                                                    | 320       |                                          |                                                                |
| Пп. 16 абз. 3                                      | у сільській місцевості                                                                                                                                                                                                                                              | 5 днів                                                                        | 325       |                                          |                                                                |
| Пп. 17                                             | Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу                                                                                                                                                          |                                                                               | 330       |                                          |                                                                |
| Пп. 17 абз. 2                                      | у міській місцевості                                                                                                                                                                                                                                                | 5 роб. днів                                                                   | 335       |                                          |                                                                |
| Пп. 17 абз. 3                                      | у сільській місцевості                                                                                                                                                                                                                                              | 10 роб. днів                                                                  | 340       |                                          |                                                                |
| Пп. 18                                             | Перевірка величини тиску та/або якісних показників газу                                                                                                                                                                                                             |                                                                               | 345       |                                          |                                                                |
| Пп. 18 абз. 2                                      | у міській місцевості                                                                                                                                                                                                                                                | 2 роб. дні                                                                    | 350       |                                          |                                                                |
| Пп. 18 абз. 3                                      | у сільській місцевості                                                                                                                                                                                                                                              | 5 днів                                                                        | 355       |                                          |                                                                |
| Пп. 19                                             | Надання підтверджених документів щодо ФХП природного газу                                                                                                                                                                                                           | 5 роб. днів                                                                   | 360       |                                          |                                                                |
| Пп. 20                                             | Звіряння фактично використаних об'єктом побутового споживача об'ємів природного газу із складанням відповідного акта                                                                                                                                                | 15 роб. днів                                                                  | 365       |                                          |                                                                |
| Пп. 21                                             | Початкова або експертна повірка ЗВТ, якщо її ініціатором є споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ                                                                                                                                                      | 10 роб. днів                                                                  | 370       |                                          |                                                                |
| Пп. 22                                             | Експертиза ЗВТ та/або пломби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності)                                                                                                                 | 10 роб. днів                                                                  | 375       |                                          |                                                                |
| Пп. 23                                             | Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)                                                                                                                                                                   |                                                                               | 380       |                                          |                                                                |
| Пп. 23 абз. 2                                      | окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на                                                                                                 | 30 днів                                                                       | 385       |                                          |                                                                |
| Пп. 23 абз. 3                                      | для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу                                                                                                                                                                              | 5 роб. днів                                                                   | 390       |                                          |                                                                |
| Пп. 23 абз. 4                                      | для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача                                                                                                                                                               | 15 днів                                                                       | 395       |                                          |                                                                |
| Пп. 24                                             | Розгляд акта про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») | 2 місяці                                                                      | 400       |                                          |                                                                |
| Разом                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                               | 405       |                                          |                                                                |

\* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

\*\* Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2498, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1384/27829.

\*\*\* Закон України «Про звернення громадян».

\*\*\*\* Мінімальні стандарти та норми до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).

|                                            |                                 |
|--------------------------------------------|---------------------------------|
| Керівник (власник) суб'єкта господарювання | Олег Мельник<br>(П. І. Б.)      |
| Виконавець                                 | Олександр Вельчев<br>(П. І. Б.) |
| Телефон:                                   | 503616104                       |
| Факс:                                      |                                 |
| Електронна пошта:                          | o.vielchiv@grmu.com.ua          |