**Форма № 3-НКРЕКП-газ-якість-розподіл (квартальна)**
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
10.11.2022 № 1416

# ЗВІТНІСТЬ
## Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам

**за** III **квартал** 2026 **року**

| Подають | Строк надання |
|---|---|
| Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом |

| | |
|---|---|
| Респондент: | |
| Найменування суб'єкта господарювання: | ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ФІЛІЯ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗОРОЗПОДІЛЬНІ МЕРЕЖІ УКРАЇНИ» |
| Офіційний вебсайт: | https://dnp.grmu.com.ua |
| Код ЄДРПОУ: | 45261177 |
| Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку: | 56ZG-DSO-060000V - код віртуальної точки |
| Місцезнаходження: | |
| | (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу) |

**Розділ І. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу**

| Код послуги | Причини звернення відповідно до переліку | Код рядка | Загальна кількість за квартал, шт. | Строк виконання послуги відповідно до законодавства | Середній фактичний строк виконання послуги | Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт. | Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| А | Б | В | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| S1 | Приєднання об'єктів замовників (технічний доступ) до ГРМ, у тому числі: | 005 | 213 | | 45,60 | | 0,00% |
| S1.1 | надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці/ділянці ГРМ, визначений замовником (п. 3 гл. 1 розділу V*): | 010 | | 10 роб. днів | | | 0,00% |
| S1.2 | надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*) | 015 | | 10 роб. днів | | | 0,00% |
| S1.3 | надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*) | 020 | | 10 роб. днів | | | 0,00% |
| S1.4 | надання проєкту договору на приєднання, проєкту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати (п. 2 гл. 2 розділу V*) | 025 | 140 | 10 роб. днів | 7,22 | | 0,00% |
| S1.5 | погодження проєкту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього (п. 4 гл. 2 розділу V*) | 030 | 2 | 15 днів | 14,50 | | 0,00% |
| S1.6 | надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги (п. 4 гл. 2 розділу V*) | 035 | | 10 роб. днів | | | 0,00% |
| S1.7 | погодження проєкту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла обліку або надання вичерпного переліку зауважень до нього (п. 8 гл. 2 розділу V*) | 040 | 18 | 15 днів | 12,39 | | 0,00% |
| S1.8 | надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (стандартного приєднання та/або приєднання, що є нестандартним) (пп. 3 – 4 гл. 2 розділу V*) | 045 | 53 | протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ | 159,42 | | 0,00% |
| S1.9 | забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) (п. 9 – 11 гл. 2 розділу V*): | 050 | | 10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній строк) | | | 0,00% |
| S1.10 | пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання, у тому числі (пп. 9 – 11 гл. 2 розділу V*): | 065 | 0 | | 0,00 | | 0,00% |
| S1.10.1 | у міській місцевості | 070 | | 5 роб. днів | | | 0,00% |
| S1.10.2 | у сільській місцевості | 075 | | 10 роб. днів | | | 0,00% |
| S2 | Комерційні умови доступу до газорозподільної системи: | 080 | 2473 | | 1,07 | | 0,00% |
| S2.1 | надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 гл. 3 розділу VI*) | 085 | | 10 роб. днів | | | 0,00% |
| S2.2 | надання повідомлення споживачу про коригування персоніфікованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу (п. 6 гл. 3 розділу VI*) | 090 | 161 | 10 роб. днів | 1,69 | | 0,00% |
| S2.3 | укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу) (п. 6 гл. 3 розділу VI*) | 095 | 2263 | 10 роб. днів | 1,00 | | 0,00% |
| S2.4 | повернення суми переплати споживачу за послугу розподілу природного газу (п. 6.6 розділу VI**) | 100 | 49 | 10 роб. днів | 1,82 | | 0,00% |
| S3 | Припинення/відновлення газопостачання: | 105 | 333 | | 10,06 | | 0,00% |
| S3.1 | надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 гл. 7 розділу VI*) | 110 | 102 | не менше ніж за 3 дні до дати припинення | 29,06 | | 0,00% |
| S3.2 | відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (п. 6 гл. 7 розділу VI*): | 115 | 231 | | 1,67 | | 0,00% |
| S3.2.1 | у міській місцевості | 120 | 125 | 2 роб. дні | 1,35 | | 0,00% |
| S3.2.2 | у сільській місцевості | 125 | 106 | 5 днів | 2,05 | | 0,00% |
| S3.3 | тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу, у тому числі (п. 3 гл. 4 розділу IX*): | 130 | 0 | | 0,00 | | 0,00% |
| S3.3.1 | у міській місцевості | 135 | | 5 роб. днів | | | 0,00% |
| S3.3.2 | у сільській місцевості | 140 | | 10 роб. днів | | | 0,00% |
| S4 | Якість газу в газорозподільних системах: | 145 | 0 | | 0,00 | | 0,00% |
| S4.1 | перевірка величини тиску та/або якісних показників газу, у тому числі (п. 5 гл. 2 розділу VIII*): | 150 | 0 | | 0,00 | | 0,00% |
| S4.1.1 | у міській місцевості | 155 | | 2 роб. дні | | | 0,00% |
| S4.1.2 | у сільській місцевості | 160 | | 5 днів | | | 0,00% |
| S4.2 | надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*) | 165 | | 5 роб. днів | | | 0,00% |
| S5 | Комерційний та приладовий облік природного газу: | 170 | 4 | | 4,50 | | 0,00% |
| S5.1 | Звіряння фактично використаних об'єктом побутового споживача об'ємів природного газу із складанням відповідного акта (п. 6 гл. 4 розділу IX*) | 175 | 4 | 15 роб. днів | 4,50 | | 0,00% |
| S5.2 | позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*) | 180 | | 10 роб. днів | | | 0,00% |
| S5.3 | експертиза ЗВТ та/або пломби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності) (п. 2 гл. 10 розділу X*) | 185 | | 10 роб. днів | | | 0,00% |
| S6 | Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20***, пп. 23 п. 2.2 гл. 2****), зокрема: | 190 | 352 | | 10,80 | | 0,00% |
| S6.1 | окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача | 195 | 227 | 30 днів | 13,39 | | 0,00% |
| S6.2 | для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу | 200 | 4 | 5 роб. днів | 2,00 | | 0,00% |
| S6.3 | для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача | 205 | 121 | 15 днів | 6,21 | | 0,00% |
| S7 | Розгляд акта про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») (п. 8 гл. 5 розділу XI*) | 210 | 333 | 2 місяці | 33,17 | | 0,00% |
| Разом | | 215 | 3708 | | | | 0,00% |

продовження форми № 3-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна)

**Розділ ІІ. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум наданих компенсацій споживачам (замовникам)**

| Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандартів та вимог**** | Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу | | Код рядка | Сума компенсацій, надана споживачам, грн | Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам) |
|---|---|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г | 1 | 2 |
| Пп. 1 | Надання інформації щодо величини технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці/ділянці ГРМ, визначеній замовником | 10 роб. днів | 220 | | |
| Пп. 2 | Надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку | 10 роб. днів | 225 | | |
| Пп. 3 | Надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку | 10 роб. днів | 230 | | |
| Пп. 4 | Надання проєкту договору на приєднання, проєкту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати | 10 роб. днів | 235 | | |
| Пп. 5 | Погодження проєкту зовнішнього газопостачання та його конторисної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього | 15 днів | 240 | | |
| Пп. 6 | Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги | 10 роб. днів | 245 | | |
| Пп. 7 | Погодження проєкту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла обліку або надання вичерпного переліку зауважень до нього | 15 днів | 250 | | |
| Пп. 8 | Надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (стандартного приєднання та/або приєднання, що є нестандартним) | протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ | 255 | | |
| Пп. 9 | Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) | 10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній строк) | 260 | | |
| Пп. 10 | Пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання | | 275 | | |
| Пп. 10 абз. 2 | у міській місцевості | 5 роб. днів | 280 | | |
| Пп. 10 абз. 3 | у сільській місцевості | 10 роб. днів | 285 | | |
| Пп. 11 | Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ | 10 роб. днів | 290 | | |
| Пп. 12 | Надання повідомлення споживачу про коригування персоніфікованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу | 10 роб. днів | 295 | | |
| Пп. 13 | Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу) | 10 роб. днів | 300 | | |
| Пп. 14 | Повернення суми переплати споживачу за послугу з розподілу природного газу | 10 роб. днів | 305 | | |
| Пп. 15 | Надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ* | не менше ніж за 3 дні до дати припинення | 310 | | |
| Пп. 16 | Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання | | 315 | | |
| Пп. 16 абз. 2 | у міській місцевості | 2 роб. дні | 320 | | |
| Пп. 16 абз. 3 | у сільській місцевості | 5 днів | 325 | | |
| Пп. 17 | Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу | | 330 | | |
| Пп. 17 абз. 2 | у міській місцевості | 5 роб. днів | 335 | | |
| Пп. 17 абз. 3 | у сільській місцевості | 10 роб. днів | 340 | | |
| Пп. 18 | Перевірка величини тиску та/або якісних показників газу | | 345 | | |
| Пп. 18 абз. 2 | у міській місцевості | 2 роб. дні | 350 | | |
| Пп. 18 абз. 3 | у сільській місцевості | 5 днів | 355 | | |
| Пп. 19 | Надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу | 5 роб. днів | 360 | | |
| Пп. 20 | Звіряння фактично використаних об'єктом побутового споживача об'ємів природного газу із складанням відповідного акта | 15 роб. днів | 365 | | |
| Пп. 21 | Позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо її ініціатором є споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ | 10 роб. днів | 370 | | |
| Пп. 22 | Експертиза ЗВТ та/або пломби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності) | 10 роб. днів | 375 | | |
| Пп. 23 | Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) | | 380 | | |
| Пп. 23 абз. 2 | окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на | 30 днів | 385 | | |
| Пп. 23 абз. 3 | для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу | 5 роб. днів | 390 | | |
| Пп. 23 абз. 4 | для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача | 15 днів | 395 | | |
| Пп. 24 | Розгляд акта про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») | 2 місяці | 400 | | |
| Разом | | | 405 | | |

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.
** Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2498, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1384/27829.
*** Закон України «Про звернення громадян».
**** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).

Керівник (власник) суб'єкта господарювання — Людмила Голуб
(П. І. Б.)

Виконавець — Олександр Вєльчев
(П. І. Б.)

Телефон: 503616104 Факс: Електронна пошта: o.vielchiev@grmu.com.ua